



ประกาศเทศบาลตำบลเขาย้อย  
เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขอร้องเรียน  
กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ทางเทศบาลตำบลเขาย้อย มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส ด่านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อทำหน้าที่หลัก ในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุ้มครอง จริยธรรมใน เทศบาลตำบลเขาย้อย เพื่อให้การดำเนินการด้านการปกครองและปราบปรามการทุจริต ของเทศบาลตำบล เขาย้อยเป็นไปตามอำนาจเจ้าหน้าที่ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ภาครัฐ จึงกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขอร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริต และประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเขาย้อยดังนี้

ขอ ๑ ประกาศเรียกว่า “ประกาศเทศบาลตำบลเขาย้อย เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการ และ แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการขอร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของ เทศบาลตำบลเขาย้อย

ขอ ๒ บทนิยามในประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า พนักงานเทศบาล ลูกจ้างไม่ประจำ และพนักงานจ้างในเทศบาล ตำบลเขาย้อย

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเอง หรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติการอย่างใดใน ตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ขอบบังคับ คำสั่งอย่าง ใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้จ่ายเงินหรือทรัพย์สินของสวณราชการไม่ว่า การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงการประมาทเลินเล อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

“ขอร้องเรียน” หมายถึง ขอร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และขอกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่นำถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาล ตามที่มีกฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

“การตอบสนอง” หมายถึง การส่งต่อให้แกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้อง เรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนขอเท็จจริง แจงตั้งเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบของกฎหมายพร้อมทั้ง แจ้งให้ระบุชื่อที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้หรืออีเมลติดต่อของผู้ติดต่อของผู้ร้องเรียนจะพิจารณาการ ตอบสนองสิ้นสุดมีการนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนขอเท็จจริง แจงตั้งเตือนดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบของกฎหมาย

ขอ ๓ หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๓.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๓.๑.๑ เรื่องที่จะนำมาเรียนต่องเป็นเรื่องและผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเขาย้อยในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่สาขาเกิดสมควร
- (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๓.๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต่องเป็นเรื่องจริงที่มีข้อมูล มิใช่ลักษณะกระแสดวงที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดเจน ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๓.๒ ขอร้องเรียนให้ชดเชยค่าเสียหายและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

๓.๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๓.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งขอเท็จจริงหรือไม่พฤติการณ์

ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว (หรือแจ้งช่องทางแสวงหาการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน เพื่อดำเนินการสืบสวน สอบสวน)

๓.๒.๔ ค่าขอร้องผู้ร้องเรียน

๓.๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๖ ระบุวัน เดือน ปี

๓.๒.๗ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๓.๓ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๓.๔ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๓.๔.๑ เรื่องร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ

๓.๔.๒ ขอร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

๓.๔.๓ ขอร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามขอ ๓.๒

๓.๕ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านทาง ดังนี้

๑) เขียนคำร้องที่จุดประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลเขาย้อย

๒) ส่งจดหมายมายัง สำนักงานเทศบาลตำบลเขาย้อย หมู่ ๕ ถนนเพชรเกษม ตำบลเขาย้อย อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

๓) ผ่านเฟสบุ๊ค [www.facebook.com/khaoyoi.municip](http://www.facebook.com/khaoyoi.municip) เพจเทศบาลตำบลเขาย้อย

๔) ผ่านเว็บไซต์ <http://www.khaoyocity.go.th> เทศบาลตำบลเขาย้อย

๕) โทรศัพท์ ๐๓๒ - ๕๖๒๐๖๑-๒ โทรสาร ๐๓๒ - ๕๖๓๒๕

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางอรอนงค์ ศิริชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาย้อย