

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลเขาย้อย อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๑. การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ</p> <p>๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด</p> <p>๓. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</p>	<p>๑. หน่วยงานมีคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานที่ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจน</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้ประชาชนรับทราบ</p>	<p>- การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>- ผู้รับบริการพึงพอใจ ไม่มีข้อร้องเรียน</p>
<p>๒. การนำเทคโนโลยี มาใช้ในการดำเนินงาน</p>	<p>๑. ประสานผู้ดูแลระบบเพื่อปรับปรุงระบบ E-Service ให้มีความสะดวกในการใช้งานมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ E-Service ในหลายช่องทาง</p> <p>๓. จัดทำคู่มือแนะนำการใช้งานระบบ E-Service</p>	<p>งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</p>	<p>๑. ปรับปรุงการเข้าใช้งานระบบ E-Service ให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการในการประชุมต่างๆ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมรับทราบและนำไปเผยแพร่ต่อในชุมชน</p> <p>๓. จัดทำคู่มือการใช้งานแนบไว้กับลิงค์เข้าใช้งานระบบ</p>	<p>ประชาชนรับรู้ช่องทางการให้บริการระบบ E-Service ของเทศบาลตำบลเขาย้อย และมีผู้เข้ารับบริการผ่านระบบเพิ่มขึ้น</p>

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ
<p>๓. สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่หลากหลาย สะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน</p>	<p>๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่นๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>๒. จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>	<p>งานประชาสัมพันธ์สำนักปลัดเทศบาล</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</p>	<p>๑. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลในหลายช่องทาง</p> <p>๒. เพิ่มการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการ ให้ประชาชนรับทราบก่อนดำเนินการ</p> <p>๓. ข้อมูลข่าวสารเป็นปัจจุบัน</p> <p>๔. มีช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล ทางเว็บไซต์และเพจเฟซบุ๊ก โดยมีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามและให้ข้อมูล</p>	<p>- ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของเทศบาลตำบลเขาย้อย</p> <p>- จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ บรรลุตามเป้าหมาย</p> <p>- ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/กิจกรรม ในรายการเขาย้อยนิวส์ ทางเพจเฟซบุ๊กเทศบาลตำบลเขาย้อย วันจันทร์-ศุกร์</p> <p>- มีช่องทางโอเพนแชทหน้าเว็บไซต์เทศบาล</p>
<p>๔. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้บุคลากรในสังกัดรับทราบ</p>	<p>หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ/แผนดำเนินงานประจำปี วัตถุประสงค์การใช้งบประมาณ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้มีการสอบถาม ทักท้วงหรือร้องเรียน ในการประชุมประจำเดือนของทุกส่วนราชการ</p>	<p>หัวหน้าสำนักผู้อำนวยการกอง</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</p>	<p>หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ/แผนดำเนินงาน ในการประชุมของสำนัก/กอง</p>	<p>บุคลากรทุกคนรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและแผนการดำเนินงานประจำปี</p>

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ
๕. ผู้บริหารให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต	จัดทำเจตนาธรรมณ์ในการต่อต้านการ ทุจริต	ทุกสำนัก/กอง	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	ประกาศเจตนาธรรมณ์ “งดรับ งดให้” ของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด ในขณะ/ก่อน/หลัง จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) โดยนายกเทศมนตรีตำบล เขาย้อย	มีการประกาศเจตนาธรรมณ์ให้ บุคลากรในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
๖. สร้างช่องทางร้องเรียน และส่งหลักฐานได้อย่าง สะดวก มั่นใจว่าปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อผู้ ร้องเรียน	สร้างช่องทางร้องเรียนและส่งหลักฐาน ได้อย่างสะดวกและปลอดภัย	งานประชาสัมพันธ์ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	มีช่องทางร้องเรียนและ การส่งหลักฐานได้อย่าง สะดวกบนหน้าเว็บไซต์	มีช่องทางการร้องเรียนทาง เว็บไซต์เทศบาลฯ ที่สะดวก และปลอดภัย