



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลเขาย้อย โทร. ๐ ๓๒๕๖ ๒๐๖๑

ที่ พบ ๕๒๔๐๑/๑๘๙

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาย้อย

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

เพื่อรวบรวมสถิติของผู้ที่มาใช้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเขาย้อย ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการ และสามารถวางแผนการทำงานในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) โดยแยกเป็นผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

เรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปิยะชนิษฐ์ บัวชู)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสาวสุกัญญา ม่วงโกชน)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

จำสิบเอก

(สุชน แผลงหล้า)
ปลัดเทศบาล

(นางอรอนงค์ ศิริชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาย้อย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เทศบาลตำบลเขาย้อย อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Walk - in) เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

ที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)											รวม	
		ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66	พ.ค.66	มิ.ย.66	ก.ค.66	ส.ค.66		ก.ย.66
	สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเขาย้อย													
1	รับแจ้งการเกิด	9	11	7	15	7	9	6	13	6	6	4	8	101
2	รับแจ้งการตาย	16	12	2	27	18	12	12	21	11	19	16	16	182
3	รับแจ้งการย้ายเข้า	12	8	8	8	12	6	8	14	13	11	12	11	123
4	รับแจ้งการย้ายเข้าปลายทาง	23	27	13	19	14	33	23	30	24	29	33	28	296
5	รับแจ้งการย้ายออก	5	6	3	10	1	7	4	9	6	3	5	8	67
6	รับแจ้งการย้ายภายในเขต	18	13	20	18	18	11	8	8	9	7	11	18	159
7	รับแจ้งย้ายที่อยู่แรงงานต่างด้าว	2	0	19	4	0	3	2	0	1	2	1	1	35
8	รับแจ้งการแก้ไขรายการบุคคล	11	23	20	30	22	24	16	45	20	16	21	18	266
9	รับแจ้งการขอบ้านเลขที่	12	7	6	22	10	21	7	26	46	12	13	46	228
10	คัดและรับรองรายการเอกสารทะเบียนราษฎร	90	92	64	30	42	59	64	31	58	53	63	84	730
11	คัดสำเนาทะเบียนบ้านกรณีชำระ/สูญหาย	1	3	4	4	4	1	5	3	2	2	2	4	35
12	คัดข้อมูลทะเบียนประวัติ	6	2	3	4	6	14	5	9	2	2	2	16	71
13	จำหน่ายตายตามมรณบัตร	8	4	4	0	3	10	5	6	3	1	9	5	58
14	จำหน่ายย้ายที่อยู่ปลายทาง	13	15	12	9	11	25	14	14	13	12	13	18	169
15	รับแจ้งจำหน่ายรายการบ้าน/รายการบุคคล	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	4
16	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนฯ	24	28	24	18	22	24	26	26	19	28	28	34	301

ที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)											รวม	
		ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66	พ.ค.66	มิ.ย.66	ก.ค.66	ส.ค.66		ก.ย.66
	กองคลัง													
17	การรับชำระภาษีป้าย	0	0	0	20	32	32	31	2	2	1	4	1	125
18	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	1	1	0	0	1	166	394	91	69	81	804
19	การรับชำระค่าขยะ	5	5	10	5	5	5	8	5	5	5	5	5	68
20	การจดทะเบียนพาณิชย์	3	2	2	7	2	5	0	10	1	5	5	4	46
	กองช่าง													
21	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ดัดแปลง หรือถอนอาคาร	10	18	30	10	16	16	12	16	12	23	12	14	189
22	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	6	8	6	8	9	16	6	13	32	20	20	13	157
23	การรับแจ้งเรื่องการขุดดิน ถมดิน	0	0	1	2	0	2	1	0	0	1	0	0	7
24	การรับแจ้งเรื่องอื่นๆ เช่น ซ่อมถนน ซ่อมฝาท่อ ขุดลอกคลอง	100	120	105	110	100	120	115	130	100	100	120	110	1,330
	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม													
25	คำขอรับ/ต่อ ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	0	10	16	23	29	48	7	27	28	13	17	12	230
26	คำขอรับ/ต่อ ใบอนุญาต/หนังสือรับรองการ แจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร/สะสมอาหาร	7	14	5	15	18	29	8	4	13	3	6	4	126
27	คำร้องขอถังขยะ/ขอรับบริการเก็บขนขยะมูล	13	16	10	3	25	25	12	9	11	3	18	21	166
28	คำร้องอื่นๆ เช่น ขอยกเลิกกิจการ, ขอ ลดหย่อนค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะ, ขอความ อนุเคราะห์ต่างๆ และร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญ	2	2	4	1	2	3	4	15	10	6	6	4	59

ที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)											รวม	
		ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66	พ.ค.66	มิ.ย.66	ก.ค.66	ส.ค.66		ก.ย.66
	กองสวัสดิการสังคม													
29	ลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	16	136	13	5	3	6	10	4	4	6	9	6	218
30	ลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	3	2	2	1	4	7	5	7	9	5	7	7	59
31	ลงทะเบียนค่าจัดการศพ	1	2	7	2	4	9	4	9	4	0	7	3	52
32	ลงทะเบียนเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	11	3	6	3	5	5	9	4	16	4	3	9	78
33	เปลี่ยนบัญชีรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	5	5	2	2	0	1	2	2	3	3	3	30
34	เปลี่ยนบัญชีรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3
35	เปลี่ยนบัญชีเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
36	แสดงตนผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	24
37	ส่งรายงานคณะกรรมการชุมชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	24	48
38	สมัครกลุ่มสตรี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	1	0	17
39	ขึ้นทะเบียนจ้างงานผู้พิการ	0	0	3	2	3	3	4	3	6	3	3	3	33
	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย													
40	ระงับอัคคีภัย	0	0	2	0	2	2	3	1	0	1	1	0	12
41	คำร้อง/บริการขนส่งน้ำอุปโภค-บริโภค ให้แก่ประชาชน	20	25	16	14	20	16	16	15	21	15	16	16	210
42	คำร้อง/บริการตัดต้นไม้	4	5	7	4	5	4	7	5	4	4	5	4	58
43	คำร้อง/ล้างท่อระบายน้ำ	0	2	2	0	1	0	2	0	1	2	0	0	10
44	คำร้อง/ล้างถนน	0	1	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	6

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- | | |
|--|------------------|
| 1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) | จำนวน 15,299 ราย |
| 2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service | จำนวน 0 ราย |

ปัญหาและอุปสรรค

การให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- 1.1 ประชาชนส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าเว็บไซต์ของเทศบาล จึงไม่ทราบช่องทาง E-Service เนื่องจากส่วนใหญ่ใช้งาน Internet จากโทรศัพท์มือถือซึ่งไม่สะดวกในการเข้าเว็บไซต์
- 1.2 ประชาชนที่มารับบริการต้องการพูดคุยโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและรวดเร็ว จึงเลือกเข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ
- 1.3 ประชาชนส่วนใหญ่ดูข้อมูลข่าวสารผ่านเพจ Facebook จึงมีบางส่วนที่แจ้งปัญหาความเดือดร้อน หรือขอข้อมูลรายละเอียดผ่าน Facebook ของเทศบาล

ข้อเสนอแนะ

เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ไปสู่ประชาชนในหลายช่องทาง เช่น เพจ Facebook ทอกระจ่ายข่าวชุมชน แจ้งผู้มารับบริการ และแจ้งในการประชุมคณะกรรมการต่างๆ



..... ผู้รายงาน

(นางสาวปิยะชนิษฐ์ บัวชู)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



..... ผู้รับรองรายงาน

(นางอรอนงค์ ศิริชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาย้อย