



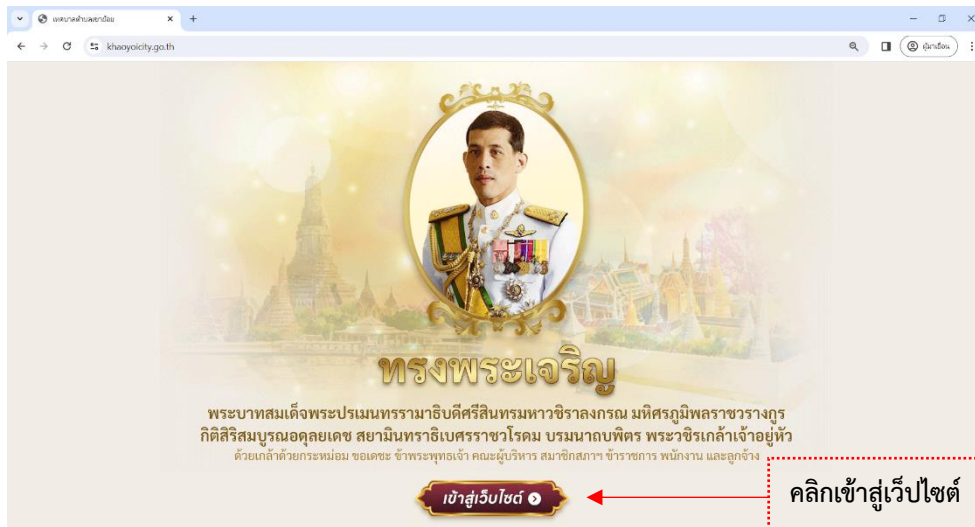
วิธีการใช้งาน
ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์
E-Service

สำนักปลัด
เทศบาลตำบลเขาย้อย
อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

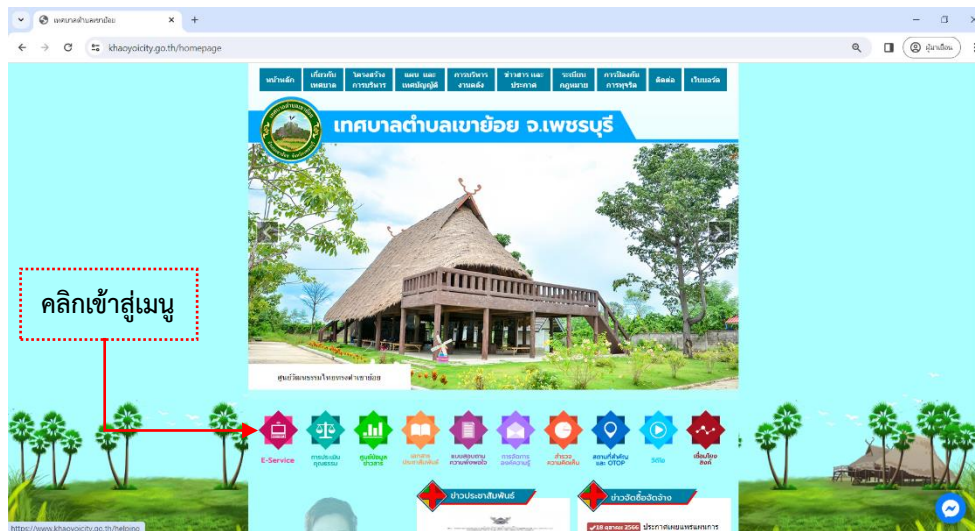
วิธีการใช้งานระบบ E-Service

ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ

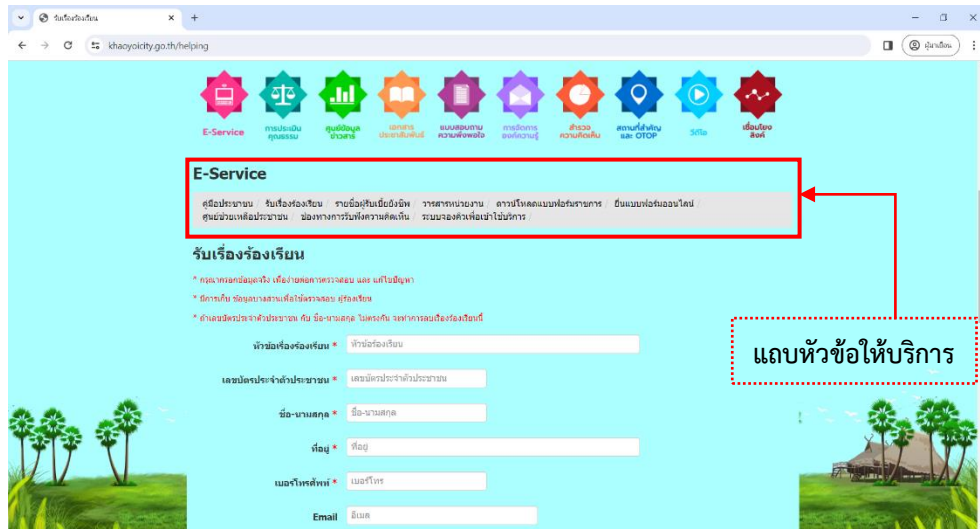
1. เข้าสู่เว็บไซต์เทศบาลตำบลเขาย้อย <https://www.khaoyocity.go.th>



2. เข้าสู่เมนู "E-Service" ด้านล่างเมนูหลัก

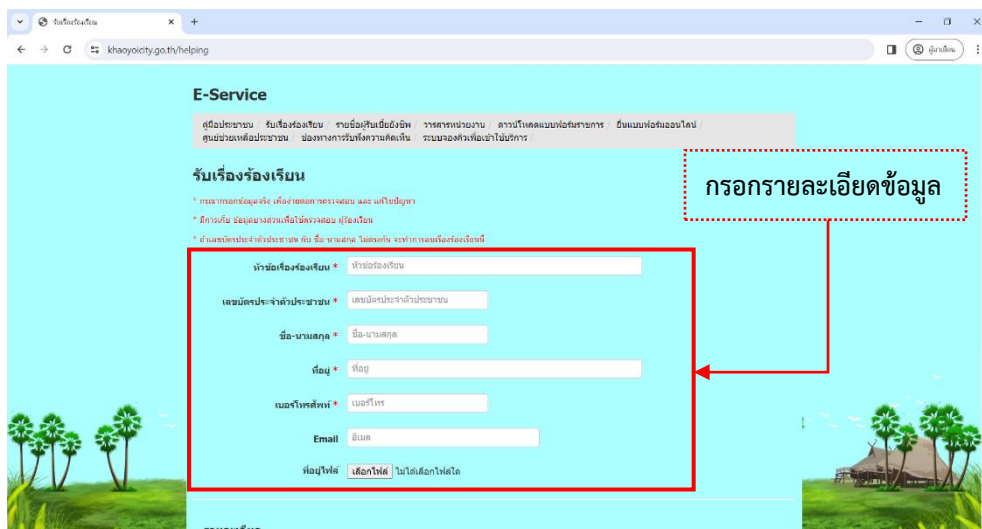


๓. เลือกเมนูที่ต้องการรับบริการจากเทศบาลตำบลเขาย้อย อาทิ หัวข้อรับเรื่องร้องเรียน / ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์



๔. ตัวอย่างเมนูรับเรื่องร้องเรียน > กรอกรายละเอียดของผู้ที่ต้องการรับบริการ

- หัวข้อร้องเรียน
- เลขบัตรประจำตัวประชาชน
- ชื่อ-นามสกุล
- ที่อยู่
- เบอร์โทรศัพท์ / อีเมลล์
- อัปโหลดไฟล์ภาพแนบ หรือ รายละเอียดเนื้อหาที่ต้องการร้องเรียน



๕. ตัวอย่างเมนูการยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ขอสนับสนุนรถกระเช้า โดยคลิกที่หัวข้อ “แบบคำร้องขอสนับสนุนรถกระเช้า” จากนั้นดำเนินการกรอกรายละเอียด > **คลิกส่ง**

The image shows two screenshots from a web browser. The top screenshot is the main page of the Khaoyai E-Service website (khaoyai.go.th/MainForm). It features a navigation bar with various service icons and a central 'E-Service' section. A red box highlights the 'ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์' (Online Form Submission) menu item, which lists several form types, including 'แบบคำร้องขอสนับสนุนรถกระเช้า' (Lift truck support request form). A red arrow points from the text 'แบบคำร้องต่างๆ' to this menu item.

The bottom screenshot is a Google Form titled 'แบบคำร้องขอสนับสนุนรถกระเช้า' (Lift truck support request form). The form contains the following fields and labels:

- วันที่ยื่นคำร้อง *** (Date of submission): Labeled 'วันที่' (Date).
- ชื่อ-สกุล *** (Name and surname): Labeled 'ชื่อ-สกุล' (Name and surname).
- เลขบัตรประชาชน (13 หลัก) *** (13-digit ID number): Labeled 'เลขบัตรประชาชน' (ID number).
- ที่อยู่ *** (Address): Labeled 'ที่อยู่' (Address).
- เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ *** (Contact phone number): Labeled 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone number).
- อีเมล / ไลน์ (ถ้ามี)** (Email/Line if available): Labeled 'อีเมล / ไลน์ (ถ้ามี)' (Email/Line (if available)).
- มีความประสงค์ขอความช่วยเหลือจากฝ่ายนี้กี่ครั้ง (เมื่อขอรถกระเช้าแล้ว)** (How many times do you need assistance from this department after requesting a lift truck?): Labeled 'ความประสงค์' (Request).
- เพื่อความชัดเจนขออธิบายในการ** (To clarify, please explain): Labeled 'เพื่อความชัดเจนขออธิบายในการ' (To clarify, please explain).
- สถานที่ดำเนินการ *** (Location of operation): Labeled 'สถานที่' (Location).
- ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลในคำขอยื่นนี้เป็นความจริงทุกประการ *** (I hereby certify that the information in this application is true and correct in every respect *): Labeled 'ยืนยันข้อมูล' (Confirm information).

A red box labeled 'กดส่งด้านล่าง' (Click send below) points to the 'ส่ง' (Send) button at the bottom of the form.

๖. ตัวอย่างเมนูการยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค โดยคลิกที่หัวข้อ “แบบคำร้องขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค” จากนั้นดำเนินการกรอกรายละเอียด > **คลิกส่ง**

แบบคำร้องขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค

ใบเขตเทศบาลตำบลนาบ่อหอม อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อมีบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* กรุณาเป็นลำดับที่จากเป็น

วันที่ *

วัน/เดือน/ปี

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ *

คำตอบของคุณ

อีเมล (ถ้ามี)

คำตอบของคุณ

มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค เนื่องจาก *

คำตอบของคุณ

กรอกสถานที่จัดส่งน้ำ *

คำตอบของคุณ

จำนวนเที่ยว *

คำตอบของคุณ

ส่ง

กำลังแบบฟอร์ม

กดส่งด้านล่าง

วันที่

ชื่อ-สกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์

ความประสงค์

สถานที่

จำนวนเที่ยว